

Artikel 1: Definities

1.1 Intermediair FER Vastgoedfinancieringen:
FER Vastgoedfinancieringen gevestigd te Almere, Wim Meuldijklaan 52, 1336 CK, hierna te noemen FER Vastgoedfinancieringen.

1.2 Opdrachtgever:
De natuurlijke- of rechtspersoon aan wie FER Vastgoedfinancieringen een offerte heeft verstrekt, een aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht:
De door Opdrachtgever aan FER Vastgoedfinancieringen verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.

1.4 Financieel Product:
De financiering dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Intermediair zal adviseren en/of bij de afsluiting op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.

1.5 Aanbieder:
De partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en FER Vastgoedfinancieringen wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat één der partijen een opdracht schriftelijk of mondeling heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

2.2 FER Vastgoedfinancieringen is te allen tijde bevoegd om aan hem verstrekte Opdracht(en) zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat hij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.3 Aan FER Vastgoedfinancieringen verstrekte opdracht(en) leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van FER Vastgoedfinancieringen welke te allen tijde naar beste kunnen verricht worden, niet tot resultaatsverplichtingen. FER Vastgoedfinancieringen doet dan ook geen enkele garantie ten aanzien van de resultaten van zijn diensten. Het (verdere) gebruik van de diensten van FER Vastgoedfinancieringen door Opdrachtgever, is altijd voor eigen risico van Opdrachtgever.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door FER Vastgoedfinancieringen opgegeven termijnen waarbinnen hij de aan hem verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn. Ook de indicatieve financieringsmogelijkheden die in mails gecommuniceerd worden zijn nimmer te beschouwen als definitieve bedragen daar altijd een bank/geldverstrekker als enige bevoegd is om over te gaan tot het uitbrengen van een offerte.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verrichte werkzaamheden door medewerkers van FER Vastgoedfinancieringen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen FER Vastgoedfinancieringen

3.1 Door FER Vastgoedfinancieringen namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven,

vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door FER Vastgoedfinancieringen gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en aflossingswijzigingen.

3.3 Door FER Vastgoedfinancieringen aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving en bij FER Vastgoedfinancieringen bekend en geldende beleidsstukken van Aanbieder. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan FER Vastgoedfinancieringen een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Inschakeling derden

4.1 Het is FER Vastgoedfinancieringen toegestaan om bij de uitvoering van de aan hem verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden en zal hij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

4.2 Voor zover FER Vastgoedfinancieringen bij de uitvoering van de aan hem verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal FER Vastgoedfinancieringen nooit aansprakelijk zijn voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

4.3 FER Vastgoedfinancieringen is, op gelijke wijze als voor zijn eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door zijn bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 4.2.

Artikel 5: Honorarium en betaling

5.1 Honorarium voor de bemiddeling eigen woningschuld, zie dienstverleningsdocument.

5.2 Honorarium voor de bemiddeling per vastgoed hypotheek ter hoogte van 1% van de leensom met een minimum van € 4.200,- vrij van BTW.

5.3 No cure, no pay: Als FER Vastgoedfinancieringen direct of indirect geen enkele kandidaat financier heeft gevonden die heeft toegezegd de financiering te willen verstrekken, bent u geen enkele vergoeding verschuldigd aan FER Vastgoedfinancieringen, tenzij een van de onderstaande situaties van toepassing is.

- U bent aan FER Vastgoedfinancieringen een vergoeding verschuldigd van 50% van het afgesproken honorarium, als FER Vastgoedfinancieringen u nog geen aanbieding hebben gedaan, maar u de opdracht om wat voor reden dan ook annuleert. Annuleren moet altijd schriftelijk of per mail plaats vinden.

- Door het ondertekenen van de Opdracht tot dienstverlening verklaart u geen negatieve BKR registratie en geen strafblad te hebben. Ook verklaart u dat de te financieren objecten volgens de normen van de geldverstrekker en geldende wet- en regelgeving verhuurd zijn/verhuurd gaan worden. Als een kandidaat-financier om één of meer van deze redenen de financieringsaanvraag afwijst, dan bent u FER Vastgoedfinancieringen een vergoeding verschuldigd van 50% van het honorarium.

5.4 FER Vastgoedfinancieringen is gerechtigd om zijn tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de Consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006 = 100.

5.5 Facturen van FER Vastgoedfinancieringen dienen door de opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door FER Vastgoedfinancieringen voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

5.6 Indien Opdrachtgever de factuur na het verstrijken van een of meerdere betalingstermijn(en) niet of niet volledig heeft betaald, zal FER Vastgoedfinancieringen een betalingsherinnering aan Opdrachtgever sturen via mail en/of telefoon. Indien Opdrachtgever niet alsnog zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen (tenzij anders vermeld) na de betalingsherinnering het volledige verschuldigde factuurbedrag betaalt, dan is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

5.7 Vanaf de datum van verzuim van Opdrachtgever, komen de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, op basis van het Besluit voor Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) ten laste van de Opdrachtgever.

5.8 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van FER Vastgoedfinancieringen aanleiding geeft, is FER Vastgoedfinancieringen bevoegd om de levering van zijn diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 6: Verplichtingen Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Intermediair die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht.

6.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Opdrachtgever zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Intermediair bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

6.3 Onder relevante informatie dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer etc. van Opdrachtgever, dat Intermediair zijn adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

6.4 De Opdrachtgever begrijpt en erkent dat het ontbreken en/of het te laat aanleveren van de benodigde informatie en/of medewerking vertraging bij het verrichten van zijn diensten oplevert. FER Vastgoedfinancieringen is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, niet tijdig,

of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

6.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Intermediair de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) voorwaarden gerechtigd zijn om de lening (met onmiddellijke ingang) te beëindigen of op te eisen. FER Vastgoedfinancieringen is hier nooit aansprakelijk voor.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van FER Vastgoedfinancieringen

7.1 Iedere aansprakelijkheid van FER Vastgoedfinancieringen alsmede van, de door FER Vastgoedfinancieringen ten behoeve van zijn diensten ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van FER Vastgoedfinancieringen wordt uitgekeerd, inclusief het door FER Vastgoedfinancieringen te dragen eigen risico. Desgevraagd worden over de door FER Vastgoedfinancieringen gesloten aansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft.

7.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde verzekering, is de totale, cumulatieve aansprakelijkheid van FER Vastgoedfinancieringen en bij de uitvoering van zijn diensten ingeschakelde personen, beperkt tot directe schade en tot maximaal het totaal van het, ter zake de overeenkomst die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht en reeds betaalde honorarium.

7.3 Indien FER Vastgoedfinancieringen geen honorarium voor zijn dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van FER Vastgoedfinancieringen nihil.

7.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (a). materiële schade aan zaken; (b). redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; en (c). redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak van de schade. Iedere aansprakelijkheid van FER Vastgoedfinancieringen voor alle andere dan directe schade is uitgesloten. Met gevolgschade wordt in ieder geval bedoeld: winstderving, omzetzerving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van dataverkeer.

7.5 FER Vastgoedfinancieringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in de door FER Vastgoedfinancieringen gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

7.6 FER Vastgoedfinancieringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan FER Vastgoedfinancieringen verzonden (e-mail)berichten FER Vastgoedfinancieringen niet hebben bereikt.

7.7 FER Vastgoedfinancieringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van FER Vastgoedfinancieringen, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

7.8 FER Vastgoedfinancieringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

7.9 FER Vastgoedfinancieringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

7.10 Het recht van de Opdrachtgever om schadevergoeding te eisen krachtens de overeenkomst, op grond van onrechtmatige daad of anderszins vervalt in artikel 7 Algemene voorwaarden FER Vastgoedfinancieringen één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden naar aanleiding waarvan de vordering of procedure is ingesteld.

Artikel 8: Overmacht

8.1 FER Vastgoedfinancieringen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor FER Vastgoedfinancieringen redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van FER Vastgoedfinancieringen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

Artikel 9: Privacy

9.1 FER Vastgoedfinancieringen registreert en bewaart alleen informatie, inclusief persoonsgegevens, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst of het aanbieden van hun dienstverlening. FER Vastgoedfinancieringen doet dit conform de Wet bescherming persoonsgegevens en overige wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

9.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van FER Vastgoedfinancieringen, zal FER Vastgoedfinancieringen de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Varia

10.1 Op alle FER Vastgoedfinancieringen uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door zijn aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden FER Vastgoedfinancieringen slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen FER Vastgoedfinancieringen en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

10.3 FER Vastgoedfinancieringen is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval FER Vastgoedfinancieringen tot tussentijdse wijziging overgaat stelt hij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden.

10.4 Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van een overeenkomst tussen partijen en zijn rechtsopvolgers mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.